

## Polityka Jakości.

Kierownictwo firmy AMTRA Romejko i Sulżycki Spółka Jawna ustanowiło, wdrożyło i utrzymuje Politykę Jakości, której nadrzędnym celem jest spełnianie wysokich oczekiwań naszych klientów, a także wymagań prawnych i regulacyjnych w ramach prowadzonej przez firmę działalności handlowej.

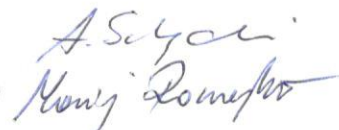
Poprzez zobowiązanie się do spełniania wymagań normy ISO9001:2015 oraz ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością, gwarantujemy profesjonalizm we współpracy z naszymi aktualnymi oraz potencjalnymi klientami. Nieustannie dążymy do zwiększania wiarygodności naszej firmy poprzez prawidłową i terminową realizację naszych zobowiązań wobec dostawców, co w rezultacie pozwala na umacnianie pozycji naszej firmy w obszarach jej działalności i kładzie solidne fundamenty umożliwiając jej stabilne funkcjonowanie oraz możliwość rozwoju. W tym celu utrzymujemy z naszymi klientami i dostawcami, tak wyrobów, jak i usług, a także we relacjach z pozostałymi stronami zainteresowanymi współpracą, stałe i partnerskie kontakty, niezwłocznie reagując na ich potrzeby i na bieżąco analizując opinie odnoszące się do przebiegu współpracy.

Wprowadzony w naszej firmie system zarządzania jakością jest oparty na podejściu procesowym, aby skutecznie i efektywnie osiągać założone cele, a także umożliwiać jego ciągłe doskonalenie. Obejmuje on, przy zastosowaniu opisanych w systemie procedur i form dokumentacji poszczególnych działań i procesów, całą sekwencję przygotowywania, a następnie realizacji dla każdej transakcji handlowej, wraz z działaniami uwzględniającymi występujące przy tym czynniki ryzyk i szans, posiadane przez firmę zasoby, procesy zewnętrzne, a także wiedzę, doświadczenie oraz kwalifikacje zdobyte w trakcie wieloletniej działalności firmy na rynku krajowym i zagranicznym w branżach objętych zakresem certyfikacji.

Opierając się na założeniach Polityki Jakości, kierownictwo firmy ustala szczegółowe cele jakościowe na dany rok, których realizacja jest oceniana podczas auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania. Polityka Jakości również podlega okresowej ocenie, aby potwierdzić, czy jest adekwatna do profilu aktualnej działalności firmy i stojących przed nią wyzwań.

Polityka Jakości obowiązująca od 01.02.2018 r. została zatwierdzona przez kierownictwo firmy i jest eksponowana w miejscu jej siedziby oraz dostępna na jej stronie internetowej dla wszystkich zainteresowanych stron.

zatwierdzili: Adam Sulżycki  
Maciej Romejko



Warszawa, dn. 30.01. 2018r.